

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

BEVEZETÉS

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a szolgáltatás(ok) menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: ALLIN1HAND.hu s.r.o.

Név: Allin1hand.hu **s.r.o.**

Székhely: Senný trh 3116/7; 945 01 Komárno

Telephely: Magyarország. eng: 6365/A-25

Üzlet, átvételi pont címe: Online

Nyilvántartásba vevő hatóság: Szlovák Cégbíróság AG Nitra u.d. HRA

Nyilvántartási szám: 53873068

Adószám: SK2121514373

Képviselő: Benác László András& Benác László Iván

Telefonszám: +36 70 381 6992

Itt is elér bennünket:

E-mail: info@allin1hand.hu

Honlap: <https://allin1hand.hu/>

Bankszámlaszám: IBAN: HU31 1210 0011 1884 3622 0000 0000

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: DotRoll Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Elérhetőség: support@dotroll.com

Fogalmak

Felek: Ügyfél és a Szolgáltató együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szolgáltatási szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a figyelem felkeltése a cégreklám valamint az ajánlatkérésre szolgál

Szerződés: Ügyfél és a Szolgáltató között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő szolgáltatási szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszközök.

Távollévők között kötött szerződés: olyan szolgáltatói szerződés, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

A vállalkozás: Amely üzleti tevékenysége körében eljáró személy/cég AG és DE : a Honlapon keresztül szerződési ajánlatot tevő "szerződést kötő személy/ek.

Jótállás: Ügyfél és a Szolgáltató között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: szolgáltatói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, - valamint -
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vonatkozó jogszabályok

A megrendelő vállalja, hogy betartja az Adatvédelmi törvényt, amely megfelel az EU GDPR-nak és egyéb jogi rendelkezéseknek

A Szerződésre az EURÓPAI UNIÓ-s jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a Ügyfél állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

Számlázás

Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számlákat elektronikus úton küldjék meg számára, és az Ügyfél szerződésben meghatározott email címére küldhető. Abban az esetben, ha a ha az e-mail cím megváltozik, az ügyfél azonnal értesíti a Szolgáltatót szöveges formában.

A számlák kéthetente - utólagosan - minden hó 15-én és 30/31..-én kerülnek kiállításra. Előfordulhat azonban - ha a szolgáltató úgy itéli meg, - az un. előre

fizetési számlakiállítás is. A számla összegének legkésőbb a számla kézhezvételétől számított 7 napon belül meg kell érkeznie a Szolgáltató számlára. A számla összegének késedelme esetén az ügyfél további felszólítás nélkül fizetési késelemben esik ameddig az nem kerül kiegyenlítésre. A teljesítés, - a fizetés időszereúsége miatt - nem a beadás dátumától függ, hanem a beérkezés dátum. Késedelmes esetben az ügyfél a törvényes mértékű késedelmi kamattal tartozik..

Árak

Az árak HUF.-ban értendők, és a szolgáltatás természetéből adódóan tárgyi mentes kategóriába sorolt. Az árak állandó jellegűek, de nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból vagy ún. teljesítmény módosítás címén, a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

A szolgáltatás:

- 1) Az ügynökség túlnyomórészt az otthoni ápolásban és a háztartási segítségnyújtás területén nyújt szolgáltatásokat. Ezen felül és támogatja a munkavállalót a mindennapi tevékenységek (nem ápolási tevékenységek) elvégzésében is. Feladata, hogy lehetőségei keretein belül támogassa a további szolgáltatásokat is, amelyeket közvetít és hogy olyan céget vegyen igénybe, amelyek feladatukat/szolgáltatásukat párhuzamosan végzik velük..

Teljesítmény módosítás

- 1) A szolgáltatások megváltoztatása az ügyfél igénye szerint, megállapodás a szolgáltatásokon kívül,
 - az ellátás színvonalának későbbi változásai a minőségi és időben (pl. az Ápoltság egészségi állapotában bekövetkezett változások miatt).
 - ha a megállapodás szerinti munkaidő ha legfeljebb a heti 40 óra, és ezt 50 %-al meghaladja a rendelkező részben foglaltak szerint.
 - a) Ha a szolgáltatások tartalma vagy köre megváltozik, különösen, ha az Ügyfél ill az Ápoltság további szolgáltatásokra van szüksége, ezt egy írott formában haladéktalanul közli a Szolgáltatóval.. A Szolgáltató két munkanapon belül jóváhagyja az ügyfél módosítási kérelmét, majd tájékoztatja az ügyfelet az eredményről a felmerülő költségekkel együtt és megnövekedett terhelés miatt kötelező érvényű ajánlat formájában. Az alábbiak érvényesek:

b) Az Ügyfél kérhet változtatásokat és kiegészítéseket a szolgáltatásokban, - ha ezek a Szolgáltatóra vonatkoznak - és ha azok megvalósíthatóak és ésszerűek.

c) A felek megegyeznek a szerződésmódosításban. A szolgáltatások módosítása a végrehajtás megkezdése előtt kiegészítő megállapodásban írott formában szabályozandó, különös tekintettel a kiegészítő díjazásra és a módosításra amely keretében a plusz időt rögzíteni kell.

2. A szolgálati helyen a gondozó általi szálláshasználat önkéntes és semmilyen módon nem kapcsolódik a további szolgáltatások nyújtására való kényszer.

3. Mindkét fél egyetért abban, hogy az ápolás időigényes szolgálat. Az ápolási intézkedések (alapellátás) az egyéb szolgáltatásokra fordítandó idő negatív mértéke.

Megállapodás születik abban, hogy az Ápolt szükséges orvosi ellátása az SGB V szerint (pl. az injekciók, sebkezelés és infundálás) kifejezetten nem tartoznak az itt megállapodottak körébe, kivéve ha az de az a teljesíthető szolgáltatások részét képezik, és teljesíthetők. Az Ügyfél számára ismert, hogy az emelt szintű kezelési szolgáltatások nem képezik a szerződés tárgyát, és kizárólag szakképzett gondozók, végezhetik különösen az engedélyezendő ellátásokra tekintettel. Az emelt ápolási szolgáltatások is biztosítottak.

4. A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződésben vállalt szolgáltatásokat a lehető legnagyobb gondossággal biztosítja, tudását és tapasztalatát valamint az ügyfél érdekeit teljes mértékben szem előtt tartva..

5. A megállapodás szerinti szolgáltatások teljesítésének helye a szerződésben meghatározott lakóhely. A Szolgáltató által a teljesítés helyén kívül nyújtott szolgáltatásokhoz előzetes egyeztetés szükséges. Az Ügyfél egyetért ezzel, és gondoskodnia kell arról, hogy a gondozó a szerződésben vállalt szolgáltatások és időpontok biztosítására, a teljesítés helyére való bejutást biztosít.

6. Nem tervezett vagy nem átmeneti személyi változások esetén - ha a gondozó csere szükséges, - a Szolgáltató 48 órán belül értesíti az Ügyfelet. Javasolhat helyettesítő gondozót, és azonnal kijelöli a váltó személyzetet.

7. Az esetlegesen a határon átnyúló szolgáltatásnyújtásra vonatkozó jogszabályi előírások betartása mindenki számára kötelező.

Elegendőek ha a felek az alábbi, nagyon fontos együttműködési pontokban állapodnak meg.:

a) Az ügyfél nem készít szolgálati vagy szabadidős terveket a gondozója számára, vagy a szerződésen kívül - munkaidőre vonatkozó előírásokat. A Szolgáltató igyekszik eleget tenni a kéréseknek.

Azonban lehetőség szerint figyelembe kell venni hogy

b) Sem az Ügyfélnek, sem az Ápoltnak nincs befolyása a szolgáltatások nyújtásának módjára

A szolgáltatások.

c) Sem az Ügyfél, sem az Ápoltnak nem ad ki közvetlen és kötelező érvényű utasításokat.

d) Sem az Ügyfél, sem az Ápoltnak nem gyakorol semmilyen irányítási jogot és/vagy nem kötelezi őket

A Szolgáltató mindenről értesíti a gondozót. Az érteítés átfogóan a gondozási feladatokról, a munkaidőről stb. szól

Az ügyfél kötelezettségei:

1. Az ügyfél a szolgálati helyen legalább egy helyiséget biztosít a gondozó számára egyedüli használatra és ami magáncélra használható. A lakótérnek legalább egy ágyat kell tartalmaznia, továbbá ágyneműt, szekrényt, asztalt és ülőhelyet kell biztosítani. A lakótérnek fűthetőnek, zárhatóknak, higiénikusnak és ablakosnak kell lennie, legyen napfény.

2. Azon az időn kívül, amikor a szolgáltatást az Ápoltnak számára nyújtják, a gondozó azt szabadon igénybe veheti a tartózkodási hely megválasztása, illetve a munkahely elhagyása átmeneti jelleggel.

3. A kliens WiFi internet kapcsolatot biztosít a gondozó számára ami korlátlan és ingyenesen használható. Ennek az internet kapcsolatnak az a célja, hogy biztosítsa hogy a gondozó kommunikáljon az Ön hozzátartozóival internetes telefonon és közösségi médián keresztül kapcsolatban maradhat. Ezen túlmenően továbbképzések és további nyelvtanfolyamok is szervezhetők ezen keresztül ez az internetkapcsolat biztosítható. Javasoljuk, hogy az ügyfélnek legyen biztonságos vendég hozzáférés beállítása.

. Az ellátás helyén a gondozónak mindenkor korlátlan hozzáféréssel kell rendelkeznie a szolgáltatáshoz

4. A WC-t és a fürdőszobát zuhanyzóval vagy káddal az ügyfélnek kell biztosítani. A szaniter helyiségeket zárható ajtókkal és higiénikussal kell felszerelni. Ezen túlmenően a gondozónak felelősséget kell vállalnia saját ételének elkészítéséért korlátlan hozzáférés a konyhához és a főzési lehetőséghez bármikor.. A gondozónak mindenkor megfelelően figyelembe kell vennie az Ápoltt érdekeit. Ezenkívül a mosógéphez és a szerviz helyén szabad hozzáférést kell biztosítani. A gondozó saját igényeit szükséges mértékben kielégítheti ott.

5. Az ügyfél saját költségén biztosítja az igények teljesítéséhez szükséges anyagi forrásokat a szolgáltatások biztonságos teljesítéséhez.. Ez különösen magában foglalja az étkezéshez szükséges megfelelő pénzeszközöket!

Az Ápoltt és a gondozó, közös szabadidős tevékenységek és a kereteken belüli közlekedés a szolgáltatások nyújtása. A felek egyetértenek abban, hogy sem az Ügyfél, sem az Szolgáltató nem utasíthat arra, hogy az ezzel kapcsolatos költségeket a gondozóval viseltesen.

A költségek viselése, annak átvállaltatása a gondozóra, vagy a pénzügyi elszámolások (októl függetlenül) még ideiglenesen sem adható át a gondozónak.

A kereskedelmi forgalomban kapható élelmiszerek választhatóak, normál és elegendő mennyiségben, - amely ingyenes és amely változatos - aktuális táplálkozási alapot kínál.

A gondozó jelenlegi táplálkozási igényeinek megfelelő élelmiszer biztosítása lehetséges, független attól hogy a gondozott étrendje szigorú diétát követ.

Az ügyfél garantálja, hogy a gondozó minden szükséges munkaeszközök a megszokott és megfelelő felszereléssel és elegendő mennyiségben a szolgáltatás nyújtásához.

6. A teljesítés helye kötelező, ennek szükségessége pedig a követelmények felméréséből következik (pl. porszívó, vödör, felmosó, seprű, tisztítószer, rongyok és kefék) ingyenesen elérhető. Ezeknek mindenkor elérhetőnek kell lenni. A szolgáltatás nyújtásához ezeknek a munkaeszközöknek vagy már rendelkezésre kell állniuk. Ezeknek jelen kell lennie a teljesítés helyén vagy a szolgáltatás nyújtásának kezdetén, vagy szükség esetén folyamatosan vásárolja meg az ügyfél. Az Ügyfél/Ápoltt viseli ennek költségeit.

Igényfelmérés alapján ápolást segítő eszközökkel (pl. lift) való felszerelés és bizonyos ápolási segédeszközök (pl. eldobható kesztyű) használata. Annak érdekében, hogy a szolgáltatást a teljesítés helyén kifogástalanul tudja nyújtani, az ügyfél saját költségén köteles azokat elérhetővé tenni.

Megrendelés

7. A szerződéskötésnél az ügyfél megnevez legalább egy kapcsolattartót, aki a címen lesz vészhelyzet esetén bármikor elérhető, és azonnali segítséget nyújthat vagy megszervezhet. Mint kapcsolattartó személyek közé tartoznak a rokonok, szomszédok, barátok, ismerősök stb és szóban forgó szakmai szolgáltatók.

A megrendelő vállalja, hogy betartja az Adatvédelmi törvény, amely megfelel az EU GDPR-nak és egyéb jogi rendelkezéseknek

A megnevezett kapcsolattartók hozzájárulását be kell szerezni, és be kell mutatni a Szolgáltatónak. Az érintett kapcsolattartó személyes adatainak feldolgozása engedélyezett

. Az ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor minden információt megad a Szolgáltatónak továbbá az Ápolat felügyelő személyek és intézmények szükséges információi, telefonszámai, (pl. házi orvos, kórház, háztartási segítség, terapeuta, sürgősségi szolgálat stb.), valamint a hozzátartozója, aki vészhelyzetben további segítséget tudna nyújtani az Ápolat számára kérjük az elérhetőségeket pontosítani. Az elérhetőségek változásait szöveges formában haladéktalanul közölni kell Szolgáltatóval.

A Szolgáltató vagy a közvetítője, jogosult a teljesítés helyszínét megtekinteni

8. A megállapodás szerinti szolgáltatás minőségének növelése, a megtekintési jog keretében az, hogy rendszeres időközönként látogassa meg. Az Ápolathoz és az Ügyfélhez a látogatások alatt az Ápolat személy igényeinek és érdekeinek figyelembe vétele megfelelő átfutási idővel kérjük bejelenteni..

9.. Az ügyfél vállalja, hogy az előzetesen egyeztetett érkezési napon a gondozottnál tartózkodik.

Ha az érkezési hely megközelíthetősége (pl. nemzetközi buszpályaudvar, repülőtér vagy vasútállomás) közbeiktatásával történik, akkor saját költségén kell felvenni. Ez vonatkozik a gondozónak az időszak lejárt utáni távozására is.. Az ügyfél biztosítja a gondozó szállítását (pl. taxival) az előző helyre az egyeztetett indulási időpontban,

saját költségén. A Szolgáltató arra törekszik, hogy az érkezést és a gondozóváltást egy napon intézze konkrét időpont megszervezésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szállítás elmaradásából eredő késésért ill. A gondozó személyes szállításának harmadik fél általi nem megfelelő teljesítése (pl. késés, buszos utazás) vagy vis maior esetén (pl. mindenféle üzemzavar, anyag- vagy energia beszerzés, szállítási késések, sztrájkok, jogszerű elzárások, munkaerő-, energia- vagy nyersanyaghiány, nehézségek...

A szolgáltató kötelezettsége.

A szükséges hatósági engedélyek beszerzése, hatósági intézkedések, Világjárványok, környezeti események) és az azt nyomon követési költségek,

Csere ellátás.

1. A gondozott egészségi állapotának megállapításának alapja a szükségletek felmérése. Ha az Ápolt egészségi állapota a szerződés időtartama alatt megváltozik, az Ügyfél ezt felméri és kérés nélkül értesítse erről a Szolgáltatót.

A Szolgáltató megerősíti, hogy az alkalmazott gondozó által szolgáltatott információk szerint nincs függősége, súlyos mentális betegsége és/vagy fertőző betegségei.

Az ügyfél kijelenti, hogy tudomása szerint a gondozott vagy a háztartásban élő más személyek nem szenvedély betegségek, nincsen súlyos mentális betegségektől és/vagy fertőző betegsége.

Ha a teljesítés helyén fertőző betegség fordul elő, az ügyfél haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, mert kötelessége a tájékoztatás. Az orvos megfelelő orvosi igazolást küld, amely megerősíti a diagnózist

A szolgáltatás menetének rendelkezései:

Ügyfél jelzi azonnal Szolgáltatónak. a szolgáltatás kezdetét a szerződés időtartamát, a szolgáltatás szünetelését és/vagy a szerződés vége:

Az ellátás kezdete az a nap, amikor az első gondozó megérkezik a szolgálati helyre. A szerződés határozatlan időre jön létre.

A szolgáltatás megszűnésével kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli a szolgáltatás megszűnésének közvetlen költségét, amennyiben Ügyfél felmondja a szolgáltatás nyújtásra vonatkozó szerződést, köteles a felmondás tényét a vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. Ha Ügyfél bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeget túlfizette, akkor az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani, amely tartalmazza a tényleges teljesítést.

* Az Ápoló halála esetén mindkét felet külön felmondási jog illeti meg. Ez esetben a felmondási idő 7 nap. A szerződés mindenestre legkésőbb 7 nappal lejár, az ápoló halálának bekövetkezése esetén akár megszüntetés nélkül is.. A felek között megállapodás született arról, hogy a Szolgáltató a tényleges ideig követelhet díjazást.

A szerződés felfüggesztése.

Az ápolónak legkésőbb a szerződés lejártát követő egy napon belül el kell hagynia a szolgáltatás helyét. A gondozó rendelkezésére bocsátott lakóteret rendezett állapotban kell hagyni.

1. a szolgáltatási szerződés 14 napot meghaladó teljes vagy részleges nemteljesítése az LE kórházi fekvőbeteg-tartózkodásának vagy fekvőbeteg-rehabilitációs intézkedésének tulajdonítható, amelyért sem az ügyfél, sem az Ügyfél nem felelős, és amely a szerződés megkötésekor nem volt előrelátható, az Ügyfél kérheti a kölcsönös szerződéses kötelezettségek ideiglenes, legfeljebb 3 hónapos felfüggesztését (a továbbiakban: "felfüggesztés"). Ezen idő alatt a szerződésből eredő kölcsönös szerződéses kötelezettségeket fel kell függeszteni. A kérelmet szöveges formában kell benyújtani. Az ügyfélnek szöveges formában megfelelő bizonyítékot kell szolgáltatnia a szolgáltatónak az akadály okáról, például orvosi igazolás vagy a kórházi ápolás egyéb igazolásának benyújtásával. Ha az ügyfél felfüggeszti a szerződést, az ügyfél viseli a német gondozónál felmerült további, tényleges utazási költségeket. A szerződés felfüggesztése nincs hatással annak időtartamára. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a szerződés felfüggesztésének időtartama a szerződés megszűnésének napjáig tart vagy azt meghaladja. Ebben az esetben a szerződés a felfüggesztés lejárta után 5 nappal meghosszabbodik. A kétségek elkerülése érdekében a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés meghosszabbításának időtartama a kölcsönös szerződéses kötelezettségek, különösen a díjazási kötelezettség feléled. A díjazási kötelezettség akkor is fennáll, ha a szolgáltatások nyújtása az Ügyfél vagy az ápoló felelősségi köréből eredő okok miatt nem lehetséges. Az Ügyfél vagy az ápoló szolgáltatásnyújtásának akadályai vagy lehetetlensége, amely ha nem tart tovább 5

napnál, nem befolyásolja a szerződés érvényességét, függetlenül attól, hogy az ápolat vagy az Ügyfél felelős-e ezért a körülményért vagy sem. Az Ügyfél köteles megfizetni a díjat erre az időszakra.

Díjazás

A szolgáltató napi díjazást (napi tarifát) kap a megállapodás szerinti szolgáltatásért, a megkötött szerződésből. A számlázás azon a napon amelyiken a gondozó megérkezik (egyes esetekben eltérhet) és a távozás napján ér véget. Ha személyi változás történik, mindkettőre a teljes napidíj kerül felszámításra, mind az induló, mind az érkező személyzetért díjat kell fizetni.

A munkaszüneti napokon történő szolgáltatásnyújtás ezen túlmenően a szolgáltatási felár a mindenkori napi díj 100%-a a szerződésben foglalt napidíjnak megfelelően.

Otthoni ápolás és otthoni ápolási szolgáltatások nyújtása során várható további költségek.

A gondozó érkezési és távozási költségei (utazási költség) a szolgáltatás kezdetekor és végén, valamint személycsere esetén a megbeszélte érkezési helyig szintén az Ügyfélnek kell fizetni. Abban az esetben, ha a gondozó a szolgálati idő letelte előtt cserét kér, vagy vélhetően nem valós indokból - ideértve az életszerűtlenül hirtelen bekövetkezett eseményeket - cserét kér, AG és/vagy LE nem köteles utazási költséget megtéríteni a cserét kérőnek. Ebben az esetben csak az új kiutazó gondozónak a költségét kell téríteni.

A felek megállapodnak abban, hogy az ápolat és a gondozó között un. bizalmi kapcsolat jön létre, amely ha - az Ügyfél vagy az Ápolat szemszögéből zavaró, - az Ügyfél ezt közli a szolgáltatónak, aki ezt kivizsgálja. Ha a gondozót és/vagy az ápolat egymást súlyosan és kibékíthetetlenül zavarják, a szolgáltató jogosult, de nem köteles helyettesíteni a gondozót. Az ügyfélnek nincs törvényes joga, egy saját maga által delegált személy cserére.

A jelen megkötött szerződés módosítására abban az esetben sor kerülhet, amennyiben az alkalmazandó törvények, rendeletek vagy kollektív szerződések jelentősen megváltozhatnak (pl. a minimálbér emelése), és kérheti az Ügyféltől, hogy emelje meg a szolgáltatás díját. A kiigazításának ésszerűnek és méltányosnak kell lennie. A szolgáltató szöveges formában tájékoztatja az ügyfelet a kiigazításról. A

megemelt díj 14 nap után fizetendő és esedékes a változás után a szolgáltatóhoz történő igazítás révén.

Az ügyfél a díjazást a kézhezvételtől számított 14 napon belül tudomásul veszi vagy a kiigazításról szóló értesítés elutasítása és a szerződés felmondása értesítés nélkül.

A jelenlegi jogi helyzet szerint a szolgáltató szolgáltatásaihoz magánszemélyként vagy lakossági ügyfélként nincs fizetendő ÁFA . Ha a jogi helyzet megváltozik, a szolgáltató előzetes értesítéssel a szöveges bejelentés feljogosítja a megállapodás szerinti díjazás ennek megfelelő módosítására.

Sem az ügyfél, sem az ápoló nem adhat a gondozó számára készpénzt vagy egyéb más fizetést. Kivételt képez az utazási költségek kifizetése a gondozó vagy a személyszállító számára.

Teljesítményzavarok:

1. Ha a szolgáltató a felelősségi körébe tartozó okok miatt nem tudja biztosítani a szolgáltatást erre az időre semmilyen díjazást nem követelhet.

A megállapodás szerinti szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos panaszok és/vagy hiányosságok esetén ill a Szolgáltatót azonnal szöveges formában tájékoztatni kell, miután a minőségről tudomást szerez. A reklamációhoz csatolni kell a reklamációt vagy hiányosságot igazoló dokumentumokat/fotókat. Az ügyfél csak akkor érvényesíthet igényt, ha azt 3 napon belül megtesz.

Amennyiben 3 nappal azután, hogy tudomást szerzett a hibáról és azt jelentette a Szolgáltatónak, hogy annak nem szabadna vagy későn történik, a szolgáltatás teljes körűen benyújtottnak minősül.

A kisebb panaszok figyelmen kívül maradnak.

A szolgáltató felelőssége:

A Szolgáltató vállalja, hogy legkésőbb a jelen szerződés megkötésekor vállalkozási felelősségbiztosítást biztosít, egy Európai Uniós székhelyű biztosítóval. Az Unió a

szokásos biztosítási feltételek mellett a károk fedezésére a jelen szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások nyújtása legalább a következőket foglalja magában:

A fedezeti összegek a következők:

Személyi sérülés 50.000.- EUR

Pénzügyi veszteség 50.000.- EUR

A szolgáltató fenntartja ezt a biztosítást a szerződés teljes időtartama alatt. A biztosítás meglétét az ügyfél kérésére biztosítási igazolás bemutatásával igazolja és megerősítse meg a biztosítást. Kár esetén a szolgáltató vállalja, hogy minden szükséges információt megad az Ügyfélnek, hogy jelentse a kárigényt a biztosítónak

A Szolgáltató minden szerződés esetében felelősséggel tartozik az ügyfél felé. A felelősség elbírálása – jogalaptól függetlenül – szándékosság és súlyos gondatlanság esetén, a törvényi rendelkezéseknek megfelelően kártérítésre jogosult.

A szerződéses kötelezettség megszegése, amelynek teljesítése a megfelelő végrehajtást igényli - amelyre egyébként szerződnek - a szerződés első sorban lehetővé válik, és az ügyfél rendszeresen hivatkozhat annak betartására. Az lehet (ún. kardinális kötelezettség), amely a hiányosság pótlására korlátozódik, és lehet tipikus (szándékos) károkozás.

c) A Szolgáltató felelőssége az életben, testben vagy egészségben okozott károkért valamint a termékfelelősségi törvény szerint a fenti felelősségi korlátozások megmaradnak és azokat a kizárások nem érintik.

d) A felelősség korlátozása harmadik személyre és kötelelesség megszegés esetén is érvényes olyan személyek által (szintén az ő javukra), akiknek a hibáját a szolgáltató a felelősségét a törvény szerint követelheti.

Előírások.

A Szolgáltató a károkért és következményes károkért való felelőssége kizárt, ha:

a) a sérülés csekély (javítási költség vagy csereérték 50.000.- HUF-ig terjed), és a mindennapi háztartási feladatok és feladatok elvégzése során merültek fel, a megfelelő óvatosság és elővigyázatosság betartása ellenére sem kerülhető el.

b) ha kár a tárgy vagy helyiség hibájából ered, annak időpontjában nem megfelelő műszaki vagy egészségügyi állapotban, vagy ha a tárgyat vagy helyiséget már átadták a gondozónak.

c) a sérülés a berendezés és/vagy a helyiség normál kopását jelenti és/vagy a háztartást képviseli.

4. A Szolgáltató közvetlen nem nyújt semmilyen egészségügyi ellátást. Továbbá semmilyen felelősséget vagy felelősséget nem vállal az ügyfél vagy a gondozott személy által okozott körülményekért, esetleges károkért.

Továbbá nem vállal felelősséget az orvosi utasítások be nem tartása vagy az Ápoltat kezelő harmadik fél általi, és amelyet a receptek időben történő beváltásának elmulasztása okoz.

5. Biztosítanak-e a gondozónak egy vagy több gépjárművet a szolgáltatások nyújtásához?

Amennyiben a szerződésben vállalt szolgáltatások nyújtására kerül sor, erről a megrendelő tájékoztatja az illetékes gépjármű osztályt. Biztosítja, minden alkalommal, amikor a gondozó használja a járművet. A gondozó számára biztosítási fedezet van. Az ügyfél általános feltételeket szabhat a gondozónak biztosított járműre vonatkozóan. A gépjármű-felelősségbiztosítás feltételei (korlátlan). A biztosítási összeg) és önrész nélküli teljes körű gépjármű-biztosítás (teljes körű biztosítás), amely a járművet a gondozó használja.

Biztosítás a jármű teljes használati idejére vonatkozik. Kérésre az Ügyfél igazolást ad a szolgáltatónak a biztosítás megkötéséről.

A felek megállapodnak abban, hogy gépjármű átadása esetén a gondozónak, minden szerződéses és szerződésen kívüli ügyben a felelősség – jogalaptól függetlenül – a szolgáltatót nem terheli. A törvényi rendelkezéseknek megfelelően kártérítésre vagy kártérítésre nem kötelezhető.

Felelősség a költségekért.

Egyéb esetekben a Szolgáltató csak a szerződéses kötelezettség megszegése esetén felel, amelynek teljesítése elsősorban a szerződés megfelelő teljesítését teszi lehetővé és amelyek betartására az ügyfél rendszeresen ellenőrizheti (ún. kardinális kötelezettség), nevezetesen az előrelátható és jellemző károk megtérítésére korlátozódik.

Minden más esetben A Szolgáltató felelőssége kizárt.

Felelősség a szolgáltatás nyújtásából eredő károkért.

Az élet, a test vagy az egészség és a termékfelelősségi törvény értelmében továbbra is a felelős. A felelősség fenti korlátozásai és kizárásai nem érintik. A felelősség korlátozása harmadik felekre és kötelességszegés esetén is érvényes! Olyan személyek (az ő javukra is), akiknek hibájáért a szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően felelős, képviselt különösen a gondozó kötelességszegése esetén.

6. Internet

Állítson be biztonságos vendég WiFi-t a gondozó számára, vagy kössön egy szolgáltatási szerződést annak használatára. A szolgáltató tájékoztatta munkatársait, hogy lehetőség van az internetkapcsolat használatára, de ez visszakeresésre szolgálhat az illegális tartalom továbbítása vagy továbbítása, vagy az ilyen típusú publikációkhoz, valamint azokhoz nem használható fel semmilyen jogellenes, csalárd vagy becsületsértő célra. Ez érvényes különösen az internetes letöltéseknél.

A társadalombiztosítási kötelezettségeknek való megfelelés:

1. A szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás nyújtása keretében az alábbiak mindegyikét vállalja:

Jelen szerződésre a szerződés megkötésekor hatályos törvényekre, rendeletekre, az EU iránymutatások és szabályok vonatkoznak

A gondozók kiküldését alkalmazni kell, például: EU rendelet hatályos.

Társadalombiztosítási rendszerek koordinálása, EU szolgáltatási irányelve szerint, a munkavállalónak, továbbá a kiküldetési törvény, munkaidő törvény, minimálbér törvény stb., azt megfelelően végrehajtva és törvényesen követték. A fent említett jogszabályi előírások változása esetén a szolgáltató köteles figyelemmel kísérni intézkedéseit, különösen a szolgáltatások nyújtását, továbbá alkalmazkodni a megváltozott jogi helyzethez, hogy egy rendezett és minden szempontból jogszerű szolgáltatásnyújtás garantált legyen.

A szolgáltató kijelenti, hogy az általa alkalmazott gondozó tekintetében elvben: a törvényes társadalombiztosítási előírások (különös tekintettel a nyugdíj-, baleset- és a származási ország egészségbiztosítása) vonatkozik.

A közvetlen foglalkoztatás ill. a gondozó megkeresés tilalma:

A szolgáltatási szerződés időtartama alatt az ügyfél tilos közvetlenül vagy közvetve, saját maga vagy harmadik személy, saját nevében vagy más személy megbízásából, ill közvetlenül olyan személy, aki az elmúlt 12 hónapban az ápolat gondozta (gondozó). Tilos Őt toborozni és/vagy alkalmazni, vagy bármilyen más módon alkalmazni (pl. alkalmazottként).vagy más szolgáltató, kölcsönzött munkavállaló vagy egyéni vállalkozó) vagy annak próbálja meg levadászni őket vagy egy másik alkalmazottat vagy harmadik felet orvvadászatra vagy ilyen orvvadászási kísérletre buzdítani.

Ha az ügyfél vétkes abban, ha a szerződés alapján az ápoló - gondozóval kötött szerződést az utolsó 12 hónapra, a szerződés lejártát követő 12 hónapon belül, munkaszerződéssel vagy a szerződés alapján dolgozó gondozót alkalmazza az elmúlt 12 hónapban más módon gondoskodik az ápolásról (pl. valaki más alkalmazottjaként szolgáltató, kölcsönzött munkavállaló vagy egyéni vállalkozó), a szolgáltató mindig jogosult erre. Az Ügyfél köteles eljuttatni a szolgáltatónak a következtetést a munkaszerződést vagy a gondozó írásban történő alkalmazását anélkül, hogy erre felszólították volna, vagy azt kommunikálta volna.

Az ügyfél a szerződésen aláírásával igazolja, hogy a szerződésben foglaltakat teljes mértékben elfogadja mert elolvasta a szerződést és az Ügyfél általános szerződési feltételeit és így azzal egyetért.

A szerződés tartalmazza a felek között a szerződés megkötésekor fennálló összes megállapodást. A szerződés megkötése előtt hozott szóbeli vagy írásbeli döntéseket is. Megállapodások és feltételek, valamint a szerződéskötést megelőző levelezést is. Egyedi esetekben egyedi megállapodások az ügyfél kérése szerint. (beleértve a további megállapodásokat, kiegészítéseket és változtatásokat) :

Az ellenkező esetben, - ha az külön nem megállapodáshoz kötött - az írásos szerződés vagy a Szolgáltató írásos visszaigazolása a döntő.

Hatékonyságuk érdekében a szerződéseknek szöveges formában kell lenniük, kivéve, ha a törvény szigorúbb formát ír elő vagy az a törvény által elő van írva. Az erről való lemondásra is a fenti előírások vonatkoznak!

Szöveges forma követelmény.

. A felek meghatározzák, hogy a szerződésben említettekre vonatkozó számlákat A szolgáltatások és a szerződésből eredő minden levelezés és dokumentumot továbbítani kell a szolgáltatótól az Ügyfél e-mail címére, Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése teljesen vagy részben érvénytelen vagy végrehajthatatlan vagy azzá válik, ez nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ugyanez vonatkozik, arra ha és amennyiben a szerződésben hiányosság van. A nem kellő hatékonyságú (elhanyagolható) vagy végrehajthatatlan rendelkezés illetve hiánypótló rendelkezés van, akkor a megfelelő szabályozást kell alkalmazni, amely, amennyire ez jogilag lehetséges és megfelel a rendelet jelentésének és céljának. Ha végrehajthatatlan rendelkezés van, - de az a felek feltételezett akaratának megfelel - úgy kell alkalmazni, hogy figyelembe vették azt a pontot.

Az ügyfél által aláírt szerződés másolata (e-mailben/faxon elküldhető, amely egyben elegendő) a személyzet utazásának megkezdése előtti napon kell benyújtani szolgáltatóhoz, ellenkező esetben a gondozó nem küldhető. A tervezés a munkatársak érkezése csak az aláírt szerződés kézhezvétele után kezdődhet meg

A szerződésre Magyarország joga vonatkozik. Az illetékesség helye a teljesítés helyén van. A szerződés két azonos példányban készül, mindkét fél egy példányban, és tartalmazza a felek teljes megállapodását.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a szolgáltatásokkal vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő

Email cím: info@allin1hand.hu

Telefonszám: + 36 70 381 6992

Panaszkezelési rend:

A szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol amennyiben:

Az Ügyfél **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áruk és szolgáltatások a fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet,

vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Magyarország közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik de a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzéte iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Budapest. 2023.11.22